

DAS Asistencia en Viaje **Travel Star**

INSTRUCCIONES EN CASO DE EMERGENCIA



POR ASISTENCIA MÉDICA / REGRESOS ANTICIPADOS

En caso de que se encuentre ante una de las emergencias anteriormente citadas, deberá solicitar la asistencia por teléfono. Debe indicar: nombre del asegurado, número de póliza del seguro, lugar y número de teléfono donde se encuentra y descripción de su emergencia.

INSTRUCCIONES EN CASO DE EMERGENCIA

**CONTACTO
EMERGENCIAS**



**LLAMADA DESDE ESPAÑA
913 441 155**



**LLAMADA DESDE EXTRANJERO
+34 913 441 155**

INSTRUCCIONES EN CASO DE SINIESTRO

¿CÓMO SOLICITAR UN REEMBOLSO?



TELÉFONO

Horario atención
Lunes a viernes de 9:00 - 18:00 h.
Tlf.: 91 387 46 97 · Fax: 91 387 46 98



E-MAIL

Contacte con nosotros a través de:
siniestros@erv.es



CORREO POSTAL

Dirigiendo su reclamación y documentación a esta dirección:
Avda. Isla Graciosa 1
28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)



POR EQUIPAJES

- En caso de robo, aportará original de la denuncia presentada a la Policía o Autoridad del lugar, en la que se detallen las circunstancias ocurridas.
- En caso de daños, pérdida ocasionada por el transportista o demora en la entrega de su equipaje deberá aportar la certificación original extendida por la compañía transportista, en la que se haga constar los hechos acaecidos, junto con el original de la tarjeta de embarque o título de transporte correspondiente y ticket de facturación de la maleta.



POR ACCIDENTES

Comunicar el suceso tan pronto como sea posible.



RESPONSABILIDAD CIVIL

Deberá presentar un escrito en el que conste detalladamente los hechos acaecidos y facilitar cuantos documentos le hayan sido presentados por los perjudicados, indicando el nombre y dirección de los mismos. No debe aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del asegurador.