

DAS Asistencia en Viaje **Travel Cancellation Star**

INSTRUCCIONES EN CASO DE SINIESTRO

¿CÓMO SOLICITAR UN REEMBOLSO?



TELÉFONO

Horario atención
Lunes a viernes de 9:00 - 18:00 h.
Tlf.: 91 387 46 97 · Fax: 91 387 46 98



E-MAIL

Contacte con nosotros a través de:
siniestros@erv.es



CORREO POSTAL

Dirigiendo su reclamación y documentación a esta dirección:
Avda. Isla Graciosa 1
28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)



POR ANULACIÓN DE VIAJE

En caso de anulación de viaje deberá avisar en el momento de la ocurrencia del siniestro a la Agencia en la que ha comprado el viaje cubierto por la Póliza, así como avisar al asegurador con un máximo de siete días desde la ocurrencia del mismo.