

DAS LEX ASSISTANCE S.L.U.

Teléfono de atención al cliente: 900828020
info@daslex.es

Condiciones Generales de la contratación del servicio “Documento Legal” concertado con DAS LEX ASSISTANCE S.L.U.

Objeto de estas Condiciones de Contratación

DAS Lex es una empresa de servicios del Grupo DAS, que presta servicios jurídicos en colaboración con abogados y otros profesionales, para prestar servicios a sus clientes. Puede contactar con DAS Lex en el teléfono y/o correo electrónico que se indica en el encabezamiento de este escrito y/o en la dirección que figura a pie de página.

Las Condiciones de Contratación tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación del servicio “Documento legal” por DAS Lex, marcando la casilla “He leído y acepto las Condiciones generales de Contratación” el cliente acepta estas condiciones tal y como aparecen en la página web.

DAS Lex se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones y precios de los servicios que comercializan. Los productos que en la actualidad se ofertan en la web remplazan a cualquier otro que se hubiere ofertado con anterioridad.

Servicio contratado y precio

A través de esta página web el cliente podrá adquirir documentos legales personalizados en función de las respuestas del cliente a las distintas preguntas que el proceso previsto en la web plantea.

Para contratar los servicios que se ofrecen en esta web e incluir sus datos personales en cualquiera de los formularios es necesario que el usuario sea mayor de dieciocho años.

Los documentos legales ofrecidos en la web son para el uso exclusivo del cliente y no podrán ser utilizados para su distribución, sea o no gratuita, a cualquier otra persona o entidad.

El precio será el indicado en la página web e incluye el IVA.

Contratación del servicio

El servicio se contratará a distancia, a través de la página web de DAS Lex. El derecho de desistimiento no será aplicable en la contratación de este servicio, ya que una vez contratado, el documento legal puede ser inmediatamente descargado para su uso.

Asimismo, se facilitará al cliente un usuario y contraseña que le darán acceso a su “área cliente”. En esta área el cliente tendrá a su disposición el documento legal pudiendo descargárselo siempre que no hayan transcurrido más de 30 días desde su primera generación. Asimismo, en el plazo de 30 días desde la compra el cliente puede modificar el documento repitiendo de nuevo el proceso previsto en la web.

El pago se realizará en el momento de la contratación por tarjeta bancaria en línea. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página de la entidad bancaria, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de DAS LEX.

Una vez abonado el servicio el cliente podrá acceder a su área cliente para descargarse el documento legal

DAS LEX ASSISTANCE S.L.U.

Teléfono de atención al cliente: 900828020
info@daslex.es

contratado y el resto de documentación contractual.

Duración del contrato

El contrato se iniciará una vez efectuado el pago por el cliente y finalizará tras la prestación del servicio contratado. El servicio se abonará en un único pago

Responsabilidades

DAS Lex se responsabiliza de que los documentos legales que puedan obtenerse en la plataforma se adecuan y están actualizados a la legislación española vigente.

El cliente conoce y acepta que los documentos legales ofrecidos en la página web en ningún caso sustituyen la labor de asesoramiento legal de un abogado para con sus clientes, sino que suponen una herramienta de utilidad para que el cliente pueda obtener documentos legales personalizados.

DAS Lex no se responsabiliza de las consecuencias de la falta de veracidad o inexactitud de los datos e información que haya facilitado el cliente y que hayan sido utilizados para la generación del documento legal. DAS Lex no se responsabiliza de aquellas modificaciones que el cliente pueda introducir en el documento tras su generación por el sistema.

DAS Lex no se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse del uso de los documentos legales generados en la web, para finalidades distintas a las previstas.

Política de privacidad

Los datos que ha facilitado para la contratación del servicio legal así como los que pudiera facilitar con ocasión de su gestión, serán tratados de conformidad con la cláusula de privacidad que le indicamos a continuación:

Información básica sobre protección de datos	
Responsable del tratamiento	DAS Lex Assistance S.L.U
Finalidad del tratamiento	Cumplir con las obligaciones derivadas de la contratación del servicio legal y con las obligaciones legales relacionadas con su gestión del contrato. Gestionar la relación del interesado con DAS Lex. El registro del usuario en el área permitirá autentificarle al solicitar o contratar nuevos servicios. Remitirle información publicitaria, referida a servicios legales por medios no electrónicos o por medios electrónicos en aquellos casos en que el cliente no se hubiera opuesto a ello.
Legitimación	Ejecución del contrato y cumplimiento de las obligaciones legales relacionadas con la gestión del contrato. Respecto a la evaluación de cualidades del afectado y remisión de información publicitaria, la licitud deriva de la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por DAS Lex.
Destinatarios	DAS Lex contrata una herramienta virtual para la gestión de los

DAS LEX ASSISTANCE S.L.U.

Teléfono de atención al cliente: 900828020
info@daslex.es

	datos de sus clientes (CRM) con Microsoft empresa certificada bajo el denominado Privacy Shield tal y como aparece en el siguiente enlace https://www.privacyshield.gov/list . No se cederán datos a otros terceros, salvo obligación legal.
Derechos de los usuarios	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://documentolegal.es/condiciones-de-uso

Quejas y reclamaciones

En caso de controversia entre el cliente y DAS LEX con motivo de la interpretación o aplicación de este contrato, el cliente puede formular su reclamación, mediante comunicación escrita dirigida a DAS LEX, sita en Plaza Europa, 41-43, 6ª Planta, 08908, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona (08908). DAS LEX le dará respuesta en un plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

En caso de persistir el desacuerdo entre el cliente y DAS LEX, si el cliente tiene la consideración de consumidor, puede presentar una reclamación en materia de consumo ante los servicios públicos de consumo de su comunidad autónoma, cumplimentando una hoja de reclamación. A tal efecto, puede obtener hojas de reclamación en el domicilio social de la compañía, en Plaza Europa, 41-43, 6ª planta, en 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).

La utilización de las hojas de reclamaciones no excluye la posibilidad de formular la reclamación de cualquier otra forma legalmente prevista, como a través de una demanda judicial.

Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato se regirá en sus propios términos y en lo no dispuesto en el mismo, por la Ley Española. Para las eventuales controversias derivadas de la suscripción, ejecución y/o interpretación del presente contrato, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales del domicilio del cliente, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.