

NOTA INFORMATIVA DEL MEDIADOR DE SEGUROS AL CLIENTE

En caso de contratarse el seguro, intervendrá como mediador de seguros Onlygal Servicios Legales S.L.U.

Datos generales

Mediador: Onlygal Servicios Legales S.L.U. (en adelante, onLygal Servicios Legales).
Tipo: Agencia exclusiva de seguros de la aseguradora *Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U.* (en adelante, *onLygal Seguros*)
CIF: B65633448
Código de registro: C0396B65633448
Domicilio social: Pza. Europa 41-43 6ª planta, de Hospitalet de Llobregat, Barcelona (08908)
Teléfono: +34 934547705
E-Mail: info@onlygal.es

Datos del registro

El mediador figura inscrito en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros dependiente de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con domicilio en Madrid (28046), Paseo de la Castellana, nº 44. Estos datos podrán consultarse en la página web del mencionado organismo, en el [Punto Único de Información de Mediadores de Seguros y Reaseguros](#).

Exclusividad de la distribución

El mediador realiza la actividad de mediación en su condición de agente exclusivo de onLygal Seguros, estando obligado contractualmente a realizar operaciones de seguro exclusivamente para dicha entidad. También está autorizado para distribuir seguros de DKV Seguros y Reaseguros, S.A. Española.

Vínculos

El mediador no posee participación alguna ni en el capital social ni en los derechos de voto de onLygal Seguros.

La aseguradora onLygal Seguros es propietaria de la totalidad de las participaciones sociales de la agencia exclusiva Onlygal Servicios Legales, S.L.U.

Procedimiento de reclamación

Si desea quejarse o reclamar sobre el servicio prestado por el mediador, tiene derecho a:

1. Remitir su queja o reclamación por escrito ante el servicio de quejas y reclamaciones de la aseguradora (regulado en la Orden ECO-734-2004 de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención). Puede dirigirla a la dirección de correo electrónico sac@onlygal.es, a través del formulario que existe en la página web www.onlygal.es o remitirla a la siguiente dirección postal:

Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U.
Servicio de Atención al Cliente (quejas y reclamaciones)
Pl. de Europa 41-43 6ª planta
08908 - L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

En la página web www.onlygal.es puede obtener un ejemplar del [Reglamento para la Defensa del Cliente](#).

La decisión del servicio de quejas y reclamaciones debe recaer en el plazo de un mes y es vinculante para la aseguradora.

2. En caso de que su queja o reclamación no fuera respondida o si no estuviera conforme con la decisión del Servicio de Atención al Cliente de onLygal Seguros, puede reiterar su reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en la siguiente dirección:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44
28046 – Madrid

O con firma electrónica a través de la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

3. En cualquier caso, sin necesidad de reclamar previamente ante el Servicio de quejas y reclamaciones de la aseguradora, puede reclamar ante el juzgado competente (el correspondiente al domicilio del Asegurado).

Asesoramiento sobre los productos que se comercializan

onLygal Servicios Legales ofrece asesoramiento al cliente en relación con los productos de seguro comercializados. Ello implica que, antes de la celebración del contrato, a partir de la información obtenida del cliente, sus exigencias y sus necesidades, la agencia exclusiva de seguros efectuará al cliente una recomendación personalizada en la que explique por qué un producto concreto satisfará sus exigencias y necesidades.

Remuneración

En caso de contratarse el seguro, el mediador de seguros recibirá una comisión sobre la prima neta, que ya está incluida en la prima de seguro, y que será abonada por la aseguradora onLygal Seguros.

Derecho a obtener una copia en papel de esta Nota informativa

Esta información es gratuita. Si desea recibir una copia en papel de esta nota informativa, por favor, solicítela al email info@onlygal.es, indicando en el campo "asunto" el siguiente texto: "Solicitud de copia de la nota informativa" y se la remitiremos al domicilio que nos hubiera facilitado por correo ordinario.

Política de privacidad

Al actuar onLygal Servicios Legales como agencia exclusiva de la aseguradora onLygal Seguros, la agencia comunicará a dicha aseguradora los datos personales obtenidos necesarios para evaluar la operación, dar respuesta a su solicitud, trasladarle una oferta y, en su caso, concertar la póliza de seguro. onLygal Servicios Legales tratará los datos con el fin de efectuar acciones de seguimiento comercial durante el periodo de vigencia de la oferta.

Puede consultar la política de privacidad aplicable a sus datos en la oferta de seguro que se le entrega.