



PLAN FORMATIVO

DAS ABOGADO DE NEGOCIO

Hoy: Coberturas de
Asesoramiento y resolución
de conflictos



Introducción

Garantías de Asesoramiento
Consultas frecuentes - CAJ
Garantías de resolución de conflicto
Caso de éxito
Preguntas

DAS Abogado de Negocio

UN PRODUCTO QUE RESPONDE A LAS NECESIDADES DE PYMES Y AUTÓNOMOS Y A LAS DEMANDAS DE LA MEDIACIÓN

Necesidades de las pymes y autónomos

Necesidades Principales:

- 1 Conflictos con clientes y proveedores.
- 2 Empleados y las relaciones laborales con toda su problemática.
- 3 Subvenciones, dudas y desconocimiento de trámites que tienen que llevar a cabo con la administración.
- 4 Gestión de cobros, especialmente relacionados con los impagos
- 5 Redacción y revisión de contratos

Claves de prestación del servicio:



- Necesitan un servicio legal de pago mensual/anual para todo tipo de consultas legales y administrativas que el gestor no cubre

Demandas de la mediación



Un producto más fácil de vender y de explicar



Nuevas Garantías y Servicios que hagan más atractiva la contratación a las empresas



Un producto más fácil de emitir y de entender para el cliente



Más información y Asesoramiento para vender el producto

DAS
Abogado de
Negocio



Paquetización de coberturas en 3 modalidades sencillas



Inclusión de nuevas garantías que dan más valor al producto



Legal Risk Scanner para analizar riesgos legales, asesorar y emitir la póliza más fácil



Formación sobre las nuevas garantías y el uso de la herramienta



Introducción

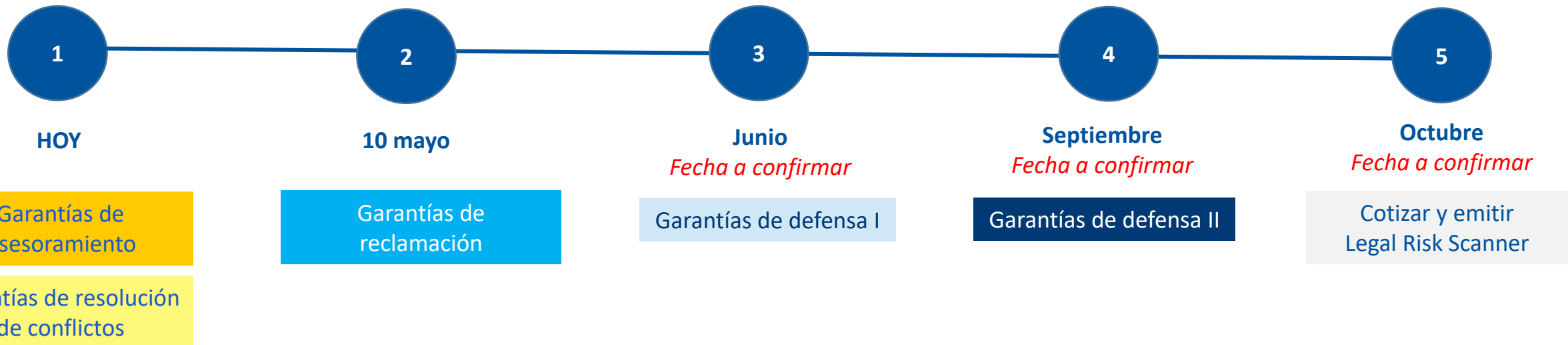
Garantías de Asesoramiento
Consultas frecuentes - CAJ
Garantías de resolución de conflicto
Caso de éxito
Preguntas

Plan Formativo – DAS Abogado de Negocio

¿QUÉ TRATA EL PLAN FORMATIVO?



- **Plan Formativo modular: 5 webinars** dispuestos a lo largo del año donde se explicará en profundidad el producto DAS Abogado de Negocio, analizarán ejemplos de coberturas y se resolverán dudas.
- **Objetivo:** Explicar las coberturas del producto en detalle y brindar información y asesoramiento a los mediadores para que adquieran mayor conocimiento del producto y de la protección jurídica para pymes y autónomos.





Introducción

Garantías de Asesoramiento
Consultas frecuentes - CAJ
Garantías de resolución de conflicto
Caso de éxito
Preguntas

Plan Formativo – DAS Abogado de Negocio

HOY: GARANTÍAS DE ASESORAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Garantías de Asesoramiento

Garantías de resolución de conflictos

- Asesoramiento legal telefónico y presencial
- Asistencia en gestión de documentos legales
- Conexión con herramienta de búsqueda de ayudas y subvenciones
- Conflictos relacionados con contratos de servicios
- Conflictos relacionados con contratos de suministro
- Conflictos relacionados con contratos sobre bienes muebles propios de la actividad
- Conflictos relacionados con el inmueble asegurado

Reclamación de daños y perjuicios no contractual al inmueble asegurado

Reclamación por incumplimiento de otros contratos de seguro

Reclamación de daños y perjuicios no contractual de los empleados

Reclamación por incumplimiento de contratos de obras o servicios pertenecientes al ciclo productivo de la empresa asegurada

Reclamación a los clientes por incumplimiento contractual

Reclamación de facturas impagadas (amistosamente y en mediación)

Reclamación judicial de facturas impagadas

Reclamación de los derechos laborales del empresario autónomo económicamente dependiente

Reclamación de prestaciones sociales contributivas del empresario

Reclamación en conflictos relacionados con internet

Defensa administrativa y judicial ante infracciones de la normativa relativa a las condiciones de trabajo, seguridad social y seguridad e higiene en el trabajo

Defensa administrativa y judicial ante infracciones administrativas relativas a la normativa de apertura, horarios, higiene y ruidos

Defensa administrativa ante actuaciones de la agencia española de protección de datos (AEPD)

Defensa administrativa y judicial ante infracciones tributarias

Defensa administrativa y judicial ante infracciones administrativas de tráfico

Defensa administrativa y judicial ante infracciones con la legislación sobre transportes

Defensa penal de personas físicas

Defensa penal de personas jurídicas

Defensa penal de los empleados

Defensa subsidiaria de la responsabilidad civil patronal

Defensa subsidiaria de la responsabilidad civil

Defensa subsidiaria de la responsabilidad civil por actos de contratistas y/o subcontratistas

Defensa laboral del empresario con motivo de conflictos con sus empleados



Introducció

Garantías de Asesoramiento
Consultas frecuentes - CAJ
Garantías de resolución de conflicto
Caso de éxito
Preguntas

Plan Formativo – DAS Abogado de Negocio

HOY: GARANTÍAS DE ASESORAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Garantías de Asesoramiento

- ✓ Asesoramiento legal telefónico y presencial
- ✓ Asistencia en gestión de documentos legales
- ✓ Conexión con herramienta de búsqueda y consulta de ayudas y subvenciones

Garantías de resolución de conflictos

- ✓ Conflictos relacionados con contratos de servicios
- ✓ Conflictos relacionados con contratos de suministro
- ✓ Conflictos relacionados con contratos sobre bienes muebles propios de la actividad
- ✓ Conflictos relacionados con el inmueble asegurado

Los webinars serán impartidos por **Verónica Badillo, Abogada de Negocio de DAS**



Ponente invitada: **Natàlia Mañas, responsable del Centro de Asistencia Jurídica de DAS**



ASESORAMIENTO JURÍDICO TELEFÓNICO / PRESENCIAL

Consiste en un **asesoramiento telefónico ilimitado y 2 consultas presenciales anuales** por cuestiones relacionadas con la actividad descrita en Condiciones Particulares, prestado por abogados de DAS, si posteriormente es preciso, se podrán concertar hasta **dos visitas presenciales por año**.

- ✓ Laboral y Seguridad Social
- ✓ Tributario
- ✓ Protección de Datos
- ✓ Gestión mercantil de la sociedad
- ✓ Obligaciones y contratos con proveedores y clientes
- ✓ Comunidad de propietarios
- ✓ Reclamaciones no contractuales
- ✓ Derechos ante delitos cometidos por terceros
- ✓ Conflictos relacionados con el uso y circulación de vehículos

¿Son deducibles en el Impuesto de Sociedades las cestas de Navidad a empleados y a otras personas?



Asesoramiento telefónico Ejemplos de consultas

“Tengo que efectuar un contrato con un cliente. En caso de impago o retraso en el pago acordado, ¿puedo acordar que me pague un interés de demora? ¿existe alguna limitación?”

“Me gustaría conocer qué circunstancias se tienen que dar para poder despedir a un trabajador por causas económicas”

Fase preventiva:
La importancia del asesoramiento para detectar y prevenir riesgos legales



ASISTENCIA EN GESTIÓN DE DOCUMENTOS LEGALES

Se garantiza la **redacción/revisión de documentos y solicitudes** detallados en póliza, relacionados con el ámbito general de cobertura.



Ejemplos de escritos

Escrito de reclamación inicial por cobro indebido por parte de compañías de suministro (teléfono, agua, gas, luz).

Escrito de amonestación dirigido a un empleado.

Escrito de declaración de siniestro por riesgos extraordinarios, dirigida al Consorcio de Compensación de Seguros para la indemnización por daños.

La gestión documental no comprende:

- ✓ La presentación de escritos y/o el envío a su destinatario.
- ✓ La cumplimentación de impresos oficiales de cualquier tipo.
- ✓ Instancias a organismos oficiales o judiciales.
- ✓ La emisión de informes o dictámenes escritos sobre las cuestiones sometidas a consulta jurídica



Desde el **Centro de Asistencia jurídica (CAJ)** gestionamos:



Consultas jurídicas telefónicas

+2 consultas presenciales anuales

¿Cómo funciona la asistencia telefónica?

- ✓ El **95%** de las consultas se solucionan en la **primera llamada**
- ✓ El **5%** restante requiere de un estudio y damos **respuesta en 24 o 48 horas**



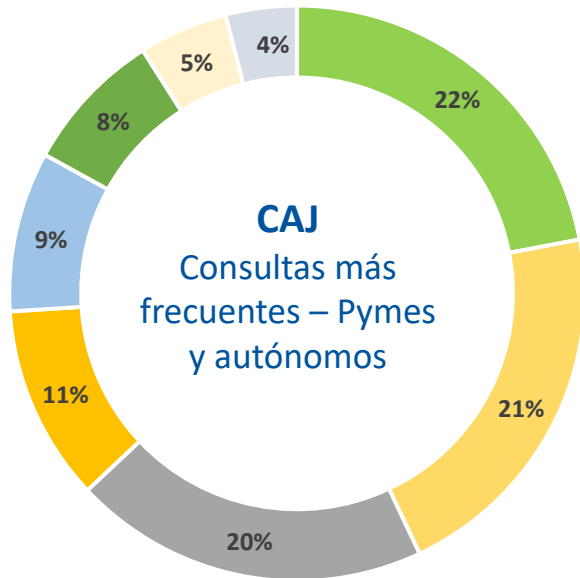
Revisión y redacción de documentos legales

¿Cómo funciona la gestión documental?

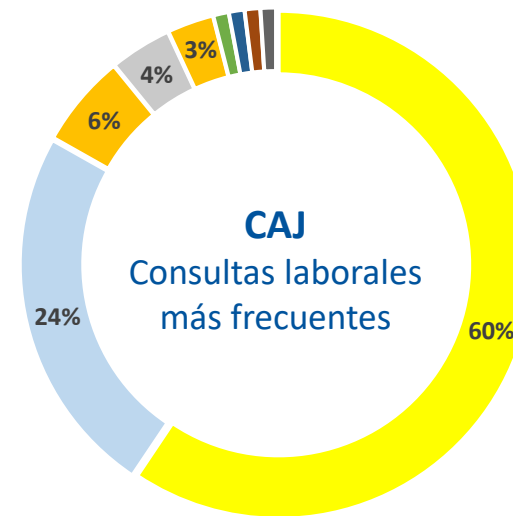
- ✓ Incluye el envío de **modelos** tasados para que el cliente complete sus datos
- ✓ Estudio de **caso específico** con documentación



CONSULTAS FRECUENTES – CENTRO DE ASISTENCIA JURÍDICA DE DAS SEGUROS



- Contratación mercantil
- Hechos derivados de la actividad empresarial
- Administración de sociedades
- Temas fiscales
- Impago de clientes
- Conflictos con proveedores
- Concurso de acreedores
- Creación de sociedades



- Contratos laborales
- Despido
- Accidentes de trabajo/enfermedades profesionales
- Vacaciones/permisos
- Reclamación de cantidad
- Modificación sustancial de las condiciones de trabajo
- Conciliación vida familiar
- Inspección de trabajo
- Ere
- Plusas



CONSULTAS FRECUENTES – CENTRO DE ASISTENCIA JURÍDICA DE DAS SEGUROS

¿Puede el propietario de mi local subirme el alquiler el importe que quiera?

¿Cómo puedo reclamar tres facturas que tengo impagadas desde hace dos años?

¿Puedo despedir a un trabajador que llega tarde todos los días?

¿La comunidad de propietarios va a rehabilitar la fachada y voy a estar 5 días sin poder acceder a mi negocio, qué puedo hacer?



¿Me ha llegado una sanción de un vehículo de empresa por no identificar al conductor, qué puedo hacer?



Introducción
Garantías de Asesoramiento
 Consultas frecuentes - CAJ
 Garantías de resolución de conflicto
 Caso de éxito
 Preguntas

Plan Formativo – DAS Abogado de Negocio

CONEXIÓN CON HERRAMIENTA DE BÚSQUEDA Y CONSULTA DE AYUDAS Y SUBVENCIONES

EJECUCIÓN

Un tercio de las ayudas directas a empresas y autónomos afectados por la pandemia se queda sin conceder

Los requisitos impuestos por el Gobierno y las dificultades para la tramitación han complicado el reparto. Comunidades como la valenciana no ha llegado al 50% de ejecución, mientras Madrid y Cataluña llegan al 65%. Solo Baleares alcanza el 100%



7/10

Asegura que podría optar a más subvenciones y ayudas si dispusiera de más tiempo e información.

Ponemos disposición del cliente la conexión con una plataforma de consulta y búsqueda de subvenciones y ayudas donde podrá realizar las siguientes acciones:

- ✓ Buscar subvenciones que se adapten a su negocio o empresa (más de 18.000).
- ✓ Realizar consultas sobre dudas genéricas de las subvenciones y ayudas.
- ✓ Acceder de forma ilimitada a resúmenes de las subvenciones y ayudas mediante el apartado Soporte / Canal de ayuda de la plataforma.
- ✓ Programar notificaciones semanales y posibilidad de crear avisos personalizados.
- ✓ Acceder a las instrucciones para solicitar las subvenciones y ayudas.

Desarrollo Económico digitalización y marketing, emprendimiento, energía e inversiones, empleo, formación, I+D, son algunos de los campos en donde el Asegurado puede recibir asesoramiento sobre ayudas y subvenciones.



Mis Subvenciones Favoritas

GESTIONA las subvenciones que más te gusten, accede a su información y comparalas.



Buscador de Subvenciones

BUSCA, encuentra y consigue todas las subvenciones que puedes obtener.



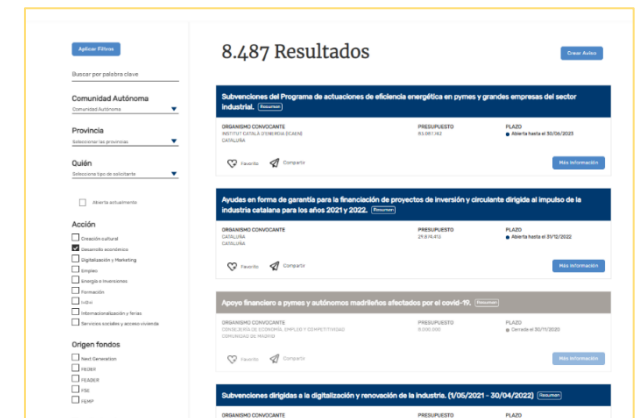
Avisos Creados

Echa un vistazo a todos los avisos que tienes creados, cambia la frecuencia de notificación, puedes notificarlos a tu manera.



Soporte

ESCRIBENOS, estamos encantados de comunicarnos para solventar todas tus dudas.



8.487 Resultados

Subvenciones del Programa de actuaciones de eficiencia energética en pymes y grandes empresas del sector Industrial.

AYUDAS EN FORMA DE GARANTÍA PARA LA FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN Y CIRCUITO CERRADO DEL IMPULSO DE LA INDUSTRIA CATALANA PARA LOS AÑOS 2021 Y 2022.

Apoyo financiero a pymes y autónomos madrileños afectados por el covid-19.

Subvenciones dirigidas a la digitalización y renovación de la industria. (1/06/2021 - 30/04/2022)



CONFLICTOS RELACIONADOS CON CONTRATOS DE SERVICIOS, SUMINISTROS Y BIENES MUEBLES

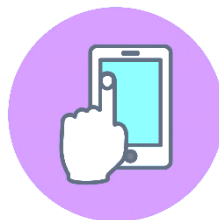
Se garantiza la defensa y reclamación de los derechos del Asegurado relacionados con el incumplimiento del proveedor de los siguientes contratos en el desarrollo de la actividad asegurada (en el inmueble indicado en las condiciones particulares):

- ✓ **Contratos de arrendamiento de servicios** como servicios de profesionales titulados, viajes de negocios, vigilancia y seguridad del inmueble, mantenimiento de sistemas de prevención de incendios, limpieza, jardinería, transporte, mensajería, mudanzas, técnicos oficiales, reparación mantenimiento de vehículos asegurados.
- ✓ **Suministros** (agua, gas, electricidad, teléfono e internet)
- ✓ **Bienes muebles** como arrendamiento, compraventa o depósito de mobiliario, maquinaria, herramientas, equipos informáticos, materias primas, renting o leasing de vehículo de motor entre otros. * No quedan cubiertos obras de arte, antigüedades, objetos monedas de oro etc.

No se garantiza la defensa por la falta del pago de las facturas al proveedor.



Arrendamiento de servicios: La empresa asegurada, lleva vehículo a un taller para solucionar unos problemas en el filtro de aceite y a efectuar la revisión, ha sufrido una avería, que considera que ha sido causada por la deficiente revisión.



Arrendamiento de suministros: La empresa asegurada recibe una factura de telefonía móvil por unos servicios que no ha contratado ni ha utilizado. Quiere reclamar la devolución del importe que se le ha facturado indebidamente.



Bienes muebles: La empresa adquiere una máquina para el corte de las piezas de aluminio. Dicha maquinaria presenta deficiencias (sobrecalentamiento y fuerza insuficiente para el corte). El Asegurado quiere reclamar.



CONFLICTOS RELACIONADOS CON EL INMUEBLE ASEGURADO

Se garantiza la defensa y reclamación de los derechos del asegurado relacionados con el **uso o la propiedad del inmueble asegurado**:

- ✓ Reclamación **al vendedor del inmueble por incumplimiento del contrato de compraventa**. Están excluidos los defectos o vicios de construcción.
- ✓ Reclamación por **incumplimiento o cumplimiento defectuoso de obras de reparación, reforma conservación o mantenimiento** del inmueble (cuyo presupuesto o factura sea inferior a 100.000.-€)
- ✓ Si fuese **arrendatario los conflictos del contrato de arrendamiento**. Está excluida la defensa en juicios de desahucio por falta de pago y rentas impagadas.
- ✓ Los derivados del **incumplimiento por sus vecinos** inmediatos de la normativa relativa a **emanaciones de humos, gases, higiene, ruidos u otras actividades molestas o nocivas**.
- ✓ Conflictos con sus **vecinos inmediatos** por cuestiones de **servidumbres de paso, luces y vistas, así como en los conflictos relativos a lindes, medianerías o plantaciones**.
- ✓ **Conflictos frente a la Comunidad de Propietarios**, siempre y cuando se encuentre al corriente de pago de las cuotas.



“El arrendador del local que mi empresa utiliza para llevar a cabo su actividad quiere cancelar de forma anticipada el contrato de arrendamiento. No estoy de acuerdo”



“Mi empresa desempeña la actividad en unas oficinas ubicadas en el entresuelo de un edificio. En los bajos del edificio hay una panadería con horno de la que salen ruidos muy molestos, que perjudican la normal realización de mi actividad. Les he solicitado en varias ocasiones que insonoricen el local, pero no me hacen caso”



CASO DE ÉXITO: AVERÍA EN UN VEHÍCULO DE EMPRESA

El Asegurado:

Empresa dedicada a excavaciones, movimientos de tierra y trabajos derivados de la construcción

El Caso:

Un **vehículo** de la empresa **sufre una avería relacionada con el cambio de marchas**. La empresa lleva el vehículo a un taller especializado quien repara la avería por un importe de **6.800€** y es pagado por la empresa asegurada.

Cuatro meses después de la reparación, se vuelve a producir un **fallo en el cambio de marchas** por lo que se lleva el vehículo nuevamente al taller. El taller emite un nuevo presupuesto por unos **7000€** lo que la empresa asegurada se niega a aceptar indicando que la reparación inicial no se había realizado de forma correcta.

Como la empresa no acepta el nuevo presupuesto, el taller se niega a llevar a cabo la reparación y el camión permanece en el taller. A pesar de las gestiones amistosas realizadas, el taller no procede a la reparación del vehículo por lo **que los abogados de DAS presentan la correspondiente demanda**.

Una vez que el taller **recibió la demanda se puso en contacto con DAS** indicando su intención de llegar a un **acuerdo** y se encargó de llevar a cabo las reparaciones correspondientes para reparar el vehículo.

Cinco meses después de la demanda, se presenta escrito solicitando finalización del procedimiento al haber llegado las partes a un **acuerdo amistoso**.



Garantía utilizada

Conflictos relacionados con contratos de servicios



Tiempos de resolución

5 meses

Demanda: 09/09/21

Acuerdo: 01/02/2022



Importe reclamado

7.110,84 € factura sin IVA



Ahorro del cliente

1.700 € gastos de abogados



Introducción
Garantías de Asesoramiento
Consultas frecuentes - CAJ
Garantías de resolución de conflicto
Caso de éxito
Preguntas

Plan Formativo – DAS Abogado de Negocio
RESPONDEMOS TUS PREGUNTAS



Verónica Badillo
Abogada de Negocio
veronica.badillo@das.es



Natàlia Mañas
Responsable CAJ
natalia.manas@das.es





Introducción
Garantías de Asesoramiento
Consultas frecuentes - CAJ
Garantías de resolución de conflicto
Caso de éxito
Legal Risk Scanner

Plan Formativo – DAS Abogado de Negocio

LEGAL RISK SCANNER: POTENCIA TU VALOR COMO MEDIADOR Y AUMENTA TUS VENTAS

Un asistente al servicio del mediador

- ✓ **Analiza en 4 minutos los riesgos legales** de las empresas respondiendo a un sencillo cuestionario
- ✓ **Ayuda a tus clientes a comprender las necesidades de su caso concreto** con información fácil de entender
- ✓ **Ofrece diferentes modalidades** de contratación para **facilitar la decisión** de compra.
- ✓ **Tarifica y emite la póliza** de forma **sencilla y rápida**.

CONSULTA CON TU DELEGADO COMERCIAL DE ZONA

- ✓ En 4 minutos una solución a la medida

Análisis de Riesgo Legal

Una puntuación baja indica que no está en riesgo pero no significa que no deba estar asegurado.

Nivel de Riesgo Legal



Bajo **1/10** Alto

A continuación te proponemos una oferta de protección legal personalizada para tu empresa

WEBINARS FORMATIVOS



DAS ABOGADO DE NEGOCIO

MUCHAS GRACIAS

AGÉNDATE NUESTRO PRÓXIMO WEBINAR:
ABOGADO DE NEGOCIO – GARANTÍAS DE
RECLAMACIÓN

MIÉRCOLES 10 DE MAYO – 10 H.